Завдання 1

Система тест-менеджменту об’єднує всі робочі процеси в одному місці та забезпечує комунікацію учасників проекту між собою.Вона систематизує всі проекти та задачі,надає спільний доступ до всіх робочих процесів всім учасникам команди.Таким чином підвищується ефективність та якість роботи.

Існує багато таск-менеджерів,які відрізняються між собою функціональністю та призначенностью.Наприклад канбан-дошка Trello стане в пригоді для проджект-менеджерів для організації роботи над проектом.Вона проста в використанні і одночасно дуже ефективна.Але не підійде для команди тестувальників та розробників,тому що не має такого функціоналу та не пристосована для тестової документації.Натомість ТestRail — це система управління тестуванням, що використовується тестувальниками, розробниками та іншими працівниками для управління,відстеження й організації роботи з тестування.

Jira Atlasssion більш універсальна система тест-менеджменту. Може інтегруватися з іншими системами ,наприклад ТestRail.QA-інженери зазвичай використовують JIRA як баг-трекер, оформляючи в ньому баг-репорти. В системі зазвичай обирати задачі, які можуть відрізнятися за типом: task, story, epic, bug. Задачі можуть обиратися або назначатися виконавцям і мати різний статус:відкритий,закритий,в роботі.